

ACCORDO PER SERVIZIO D'ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE "ALL-IN"

FORNITORE



easynet

Sistemi di stampa per uffici

Easy Net Srl

Unità Locale Amm.va ed Operativa:

Via di Gello, 192 G/H • 56038 Ponsacco (PI)

Tel. 0587 733337 • Fax 0587 734620

P.I. e C.F. 01741320509

Sede Legale:

Via della Costituzione, 42/44 • 56012 Fornacette (PI)

service@easynetsrl.com www.easynetsrl.com

CLIENTE

N° 533

Nuovo [Si] - [No]

Collegio dei Geom. e Geom. Laureati della Pr. di Pisa

Rag. Sociale

Via/Piazza Via Pietro Nenni, 30

C.a.p. 56124 Città PISA

Prov. PI

C.F. _____

P.Iva _____

Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

Iban IT _____

Referente _____ E-mail _____

Data di decorrenza (gg/mm/aa) 01/08/2024 dell'Accordo per il Servizio d'Assistenza Tecnica e Manutenzione "ALL-IN".

Di seguito, Elenco degli apparecchi per i quali il Cliente richiede l'attivazione del Servizio d'Assistenza Tecnica e Manutenzione "ALL-IN":

Cod. ID Prodotto (A)	Marca e Modello	Matricola/n° di Serie	Canone Mensile (€)	Numero di pagine mensili	Periodicità fatturazione (indicare la scelta)	Costo delle Eccedenze
TA A3C	TRIUMPH ADLER 2508Ci + OPZIONI	H573225573	65,00	- Scansioni: #750# - Pag.Colori: #900# - Pag.B/N: #1.250#	☒ Trimestrale ☐ Semestrale ☐ Annuale	- Scansioni: 0.0025 - Pag.Colori: 0,060 - Pag.B/N: 0,007

Ubicazione dell'apparecchio: _____ Ref. _____ Tel. _____

Cod. ID Prodotto (B)	Marca e Modello	Matricola/n° di Serie	Canone Mensile (€)	Numero di pagine mensili	Periodicità fatturazione (indicare la scelta)	Costo delle Eccedenze
				- Scansioni: _____ - Pag.Colori: _____ - Pag.B/N: _____	☐ Trimestrale ☐ Semestrale ☐ Annuale	- Scansioni: _____ - Pag.Colori: _____ - Pag.B/N: _____

Ubicazione dell'apparecchio: _____ Ref. _____ Tel. _____

TOTALE	Numero apparecchi:	Scansioni annue:	Pagine Colori annue:	Pagine B/N annue:	Canone annuo €:
	Uno (01)	#9.000#	#10.800#	#15.000#	780,00

Lecture iniziali dei Prodotti (A) e (B):

(A) Scansioni _____ ° Pag.Colori _____ ° Pag.B/N _____ (B) Scansioni _____ ° Pag.Colori _____ ° Pag.B/N _____

Sostituisce il precedente Accordo d'Assistenza e Manutenzione del _____ per _____ ID/Matricola _____

Il PAGAMENTO sarà effettuato secondo la modalità prescelta di seguito indicata (spuntare con una X)

☐ Ricevuta Bancaria a giorni _____ fine mese dalla data di fatturazione

☒ Pagamento SEPA (RID) a giorni 30 fine mese dalla data di fatturazione

☐ Bonifico Bancario "Permanente" _____ appoggiato sull'Istituto Bancario _____

Il Cliente s'impegna alla fine di ciascun periodo pattuito a rilevare il n° di scansioni / pagine indicate dai contatori e ad inviarle puntualmente via fax od e-mail entro il giorno successivo alla scadenza del periodo di lettura. Il Fornitore utilizzando la lettura ricevuta provvederà a fatturare l'eccedenza rilevata alle condizioni stabilite. Non ricevendo la lettura "puntualmente", il Fornitore sarà autorizzato a fatturare un n° di eccedenze pari a quelle rilevate nel periodo precedente o, in mancanza, quelle rilevate dai contatori a seguito della visita del tecnico per l'assistenza. Il n° minimo di scansioni / pagine fatturate da contratto, nel caso non vengano consumate interamente nel periodo previsto, non daranno alcuna possibilità al Cliente di essere considerate nei periodi successivi o rimborsate. La fatturazione dei canoni è tassativamente anticipata e i prezzi riportati sono Intesi I.V.A. Esclusa.

L'incaricato EASY NET Srl P.Piccolo Data 04/07/2024 Il Cliente Timbro e Firma per esteso

CLAUSELE GENERALI DI SERVIZIO

1.) **Durata.** Il presente accordo d'Assistenza Tecnica e Manutenzione "All-In" avrà la durata di anni (in cifre) 6 (in lettere) SEI dalla data di decorrenza e si rinnoverà tacitamente di anno in anno per le successive scadenze salvo disdetta di una delle due parti che dovrà pervenire a mezzo lettera raccomandata A.R. almeno 90 giorni prima della scadenza. In ogni caso il Fornitore si riserva il diritto di proporre un diverso accordo qualora la Casa Produttrice comunichi la messa fuori produzione e quindi l'indisponibilità dei pezzi di ricambio e quindi la sopravvenuta impossibilità nell'esecuzione del presente contratto. Il Fornitore proporrà un nuovo accordo alle condizioni vigenti in tal momento, in caso di mancato accordo il presente contratto si riterrà risolto ipso iure con reciproca rinuncia ad ogni azione, anche giudiziale, salvo conguaglio dare/avere tra le parti in virtù del presente contratto. Il presente accordo si intenderà risolto ipso iure per fatto e colpa del Cliente, qualora il Cliente stesso non rispettasse le condizioni generali e particolari del contratto ed in particolare modo: termini di pagamento, modifiche dell'apparecchiatura, liquidazione della società, cambio del luogo di installazione, ecc.. Tale risoluzione anticipata produrrà in favore del Fornitore il diritto a ricevere, a titolo di penale, il 75% di quanto ancora dovuto dal Cliente per tutta la durata dell'Accordo ed al ritiro dei materiali di consumo/ricambi consegnati o installati, che sono e rimangono di sua esclusiva proprietà ad eccezione dei materiali esausti.

2.) **Descrizione.** L'Accordo d'Assistenza Tecnica e Manutenzione tipo "All-In" consiste nelle riparazioni e nelle conseguenti operazioni di ripristino, controllo e messa a punto da effettuarsi in relazione ad eventuali guasti che dovessero verificarsi sulle macchine esclusivamente mediante pezzi di ricambio originali forniti e garantiti dalla Casa Produttrice. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente al Fornitore la necessità di detti interventi e contestualmente a fornire le informazioni prestando la collaborazione necessaria per il buon assolvimento del Servizio stesso. Detto Servizio potrà essere prestato dal Fornitore direttamente presso il luogo di installazione delle macchine comprendendo, oltre la necessaria prestazione di Manodopera, la consegna e sostituzione dei Materiali di Consumo quali, a titolo esemplificativo, starter/developper, cilindro/drum/tamburo, unità immagini, cinghie, rulli fusori/unità di fusione, rulli di trasporto, rulli oliatori e di pressione, filtri, lame di pulizia e dei Ricambi quali fili corona, barre led, lampade ecc... indispensabili al raggiungimento dello scopo, ad eccezione della "sostituzione del toner, per la quale il Cliente provvederà in autonomia". Tutti i materiali di consumo, installati e non, rimangono di proprietà del Fornitore con esclusione dei Materiali di Consumo esausti compreso il toner e i contenitori di recupero toner, ecc...). Il Cliente è tenuto ad utilizzare la macchina con la normale diligenza richiesta dalle circostanze, in conformità ai criteri operativi ed alle indicazioni tecniche fornite dal Produttore. Non sono inclusi nel Servizio i seguenti prodotti quali spille metalliche o punti, supporti cartacei, trasfer, lucidi, etichette, OHP, purché ritenuti anch'essi Materiali di Consumo; pertanto detti materiali saranno acquistati a parte e a totale carico del Cliente, che ne provvederà anche alla sostituzione. Il Servizio non prevede, in caso di ritiro dell'apparecchio presso il laboratorio, la consegna di un apparecchio sostitutivo se non previo accordo economico da stabilire di volta in volta. Non fanno parte del Servizio sopra descritto:

- la sostituzione anticipata dei seguenti materiali quali cilindro/drum/tamburo, unità immagine, cinghia di trasporto, rulli fusori, rulli di trasporto, riconducibile ad un uso non corretto oppure a causa dell'utilizzo di supporti con caratteristiche fuori dagli standard indicati dal Produttore, in tal caso il materiale in oggetto verrà fatturato pro-rata, per le pagine non effettuate, in rapporto al suo valore;
- la sostituzione del vetro di esposizione;
- la sostituzione della lampada di esposizione, motori o schede varie, se resa necessaria a causa di difetti imputabili, al cattivo funzionamento dell'impianto elettrico del Cliente, a errata erogazione sulla rete elettrica causata dal Fornitore d'Energia Elettrica/Eventi Naturali;
- le sostituzioni di parti non fornite dal Fornitore;
- le riparazioni per cattivo funzionamento dovuto all'uso di parti non fornite dal Fornitore;
- la fornitura di carta;
- le parti di carrozzeria esterna danneggiate;
- le riparazioni dei guasti causati da incidenti di qualsiasi natura;
- le riparazioni resesi necessarie per negligenza dell'operatore o per cattivo uso dei materiali;
- il trasloco dell'apparecchiatura e in luogo diverso e gli interventi necessari per disinstallare, imballare, trasportare e ripristinare il loro corretto funzionamento;
- interventi software quali installazione e/o personalizzazione dei driver, configurazione su applicativi del cliente e di funzionalità avanzate quali fax, scansione, archiviazione ecc., gli interventi effettuati per i servizi non compresi nel contratto saranno fatturati a parte. Le clausole del presente Accordo fanno riferimento ad un utilizzo del macchinario coerente alle disposizioni d'uso riportate sulle schede tecniche e manuale d'uso del Produttore.

3.) **Disponibilità delle macchine.** Le macchine di cui al presente accordo, dovranno essere disponibili in occasione degli interventi del personale tecnico del Fornitore nel luogo di installazione indicato nel presente accordo alla voce "ubicazione". Qualsiasi spostamento delle macchine dovrà essere preventivamente comunicato al Fornitore. La mancata messa a disposizione delle macchine solleva il Fornitore dall'esecuzione delle obbligazioni al medesimo facenti carico in virtù del presente accordo. All'atto dell'intervento del personale tecnico del Fornitore, le macchine dovranno risultare libere da dati memorizzati su qualsiasi supporto magnetico/ottico/Ram/HDD ecc...; il Fornitore non sarà responsabile della perdita parziale o totale dei dati stessi a causa del guasto o dell'intervento tecnico. Sarà cura del Cliente il ripristino degli Archivi al termine dell'intervento tecnico.

4.) **Disponibilità dei Servizi.** Il Cliente ha diritto di avvalersi dei Servizi durante il normale orario di lavoro del Fornitore (ore 8,30-12,30 — ore 15:00-19:00) per cinque giorni alla settimana dal lunedì al venerdì escluse le festività infrasettimanali e i periodi di chiusura per ferie, tramite invio di chiamata da far pervenire al Fornitore per iscritto a mezzo fax oppure via e-mail, facendo riferimento ai numeri ed agli indirizzi comunicati dal Fornitore. Il Cliente non dovrà rivolgersi a terzi per l'assistenza, la manutenzione e la fornitura dei prodotti, durante la vigenza del presente contratto. Il Fornitore non risponderà di danni diretti o indiretti a cose e/o persone che il Cliente dovesse subire per l'inattività od i disservizi delle apparecchiature, di cui al presente contratto, da qualsivoglia causa determinata. Ogni intervento non espletato o non conclusosi entro la data di scadenza naturale o di risoluzione del contratto, esonera il Fornitore dall'eseguita successivamente.

5.) **Modifiche e collegamenti.** Il Fornitore non sarà tenuto a prestare il Servizio qualora il Cliente senza la preventiva autorizzazione scritta dal Fornitore, esegua modifiche alle macchine, ovvero le colleghi con altre macchine non fornite o messe a disposizione a qualsiasi titolo dal Fornitore. Qualora le modifiche ed i collegamenti siano stati eseguiti con l'autorizzazione del Fornitore, si applicheranno le seguenti disposizioni:

- il Cliente sarà responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto conseguente alla modifica/collegamento;
- il Fornitore avrà diritto ad addebitare al Cliente ogni maggior costo od onere relativo alla fornitura del Servizio e conseguente direttamente o indirettamente alla modifica e/o al collegamento.

6.) **Canone.** Per canone si intende la somma o le somme stabilite per tale titolo nella prima facciata del presente accordo. Il canone specificato nelle condizioni dell'accordo si intende al netto di ogni imposta, tassa o contributo, che saranno a carico del Cliente e sarà fatturato dal Fornitore secondo le modalità indicate sul frontespizio.

7.) **Pagamento, interessi, sospensione del Servizio, accettazione nuova proposta.** In caso di mancato pagamento delle rate pattuite decorreranno, dalle singole scadenze, gli interessi convenzionali del 1% mensili. L'installazione sulle macchine di nuovi dispositivi che prevedono un canone di manutenzione autonomo, produrrà la variazione in aumento del canone secondo i listini in vigore alla data dell'installazione. I pagamenti dovranno essere effettuati a 30 (trenta) giorni fine mese dalla data della fattura, il Fornitore è all'uopo autorizzato ad emettere tratta o ricevuta. Il Cliente, entro la durata contrattuale stipulata, sarà tenuto a corrispondere il canone e ove corrisposto non potrà pretendere la restituzione anche parziale in caso di vendita, permuta o disuso delle macchine. In caso di morosità anche in ordine ad obbligazioni assunte verso il Fornitore ad altro titolo il Servizio verrà automaticamente sospeso. Il Fornitore si riserva il diritto di proporre al Cliente un nuovo accordo, diverso dal presente, in base allo stato di usura e/o vetustà del prodotto. La mancata accettazione da parte del cliente del nuovo Accordo, dà la facoltà al Fornitore di risolvere immediatamente il rapporto mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

8.) **Affitto, cessione o cessazione attività.** In caso di affitto o cessione dell'attività anche parziale (ramo d'azienda), il Cliente sarà tenuto ad informare il subentrante dell'esistenza del presente accordo e curarne il suo trasferimento; il Cliente è liberato dagli obblighi verso il Fornitore ove il Cessionario della macchina stipuli con lo stesso un nuovo Accordo. In caso di cessazione dell'attività il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore, a titolo di mancato guadagno, la cifra corrispondente a 6 mensilità maggiorate del 30%, in forza del presente Accordo.

9.) **Adeguamento del canone.** Il canone sarà adeguato ogni anno secondo le variazioni dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per le famiglie degli operai e degli impiegati pubblicato dall'ISTAT. Se l'aumento annuale dovesse risultare superiore al 18% e se il Cliente non intendesse accettarlo, quest'ultimo dovrà comunicare con raccomandata A.R. la sua intenzione di recedere dal presente contratto entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della prima fattura aggiornata al nuovo canone. Il recesso si perfezionerà solo se il Fornitore, entro 15 giorni dal ricevimento di tale comunicazione non si dichiarerà disposto a praticare un aumento del canone limitato al 18% rinunciando all'eccezione; in questo caso il recesso non avrà luogo e il Cliente continuerà ad essere vincolato dal presente contratto. Nel caso di eventuali successivi rinnovi, la data di riferimento sarà quella dell'ultimo rinnovo.

10.) **Responsabilità.** Il Cliente è obbligato a far osservare ai suoi dipendenti le vigenti norme di sicurezza ed in particolare, la presa di elettricità dovrà essere dotata di linea a terra a norma UNI-CEI. La responsabilità del fornitore relativa al buon funzionamento delle macchine cesserà ipso facto qualora queste vengano riparate, manomesse e trasportate da persone estranee al fornitore. Sono esclusi dal Servizio d'Assistenza e Manutenzione, e saranno fatturati alle tariffe in vigore all'atto delle prestazioni degli interventi, tutti i materiali necessari alle riparazioni di danni e guasti provocati da incuria, danneggiamenti, sovrattensioni elettriche e calamità naturali. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità riguardo ai danni diretti e indiretti conseguenti a guasti delle macchine e/o all'interruzione o sospensione del Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione a termini delle presenti Clausole Generali. Ove si verificano le ipotesi sopradescritte, il Fornitore avrà la facoltà di dichiarare risolto l'Accordo d'Assistenza e Manutenzione senza obbligo di costituzione in mora od altre formalità né di corresponsione di indennizzi e/o restituzione anche parziale del canone.

11.) **Cedibilità dell'accordo.** Il Fornitore si riserva la facoltà di poter cedere o subappaltare a terzi in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, il presente contratto dandone avviso, con qualsiasi mezzo, al Cliente.

12.) **Esclusione di responsabilità.** Il Fornitore non risponde della mancata o non regolare prestazione del Servizio dovuta ad atti od omissione del Cliente o a cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo: scioperi, atti od omissioni di autorità civili e militari, incendi, alluvioni, epidemie, quarantene, tumulti e sommosse, guerre, ritardi nei trasporti e similari. Il Fornitore non risponde altresì per mancata e/o non regolare prestazione del servizio dovuta ad eventi di caso fortuito e/o comunque per cause non imputabili direttamente e/o indirettamente allo stesso. Il Fornitore non risponde della mancata o non regolare prestazione del servizio dovuta a cause di sopravvenuta impossibilità della prestazione, anche ai sensi dell'art. 1256 C.C. quali, a titolo meramente esemplificativo, la messa fuori produzione di pezzi di ricambio originali da parte della Casa Produttrice. In tal caso si applica quanto disposto all'art. 1 del presente contratto.

13.) **Cessione del credito.** Il Fornitore è autorizzato ora per allora a cedere a terzi il credito derivante dalle fatture emesse a fronte del presente contratto.

14.) **Informativa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 - Tutela della Privacy.** Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, il Fornitore tratterà in qualità di titolare i dati personali già comunicati dal Cliente o che verranno dallo stesso comunicati nel corso dello svolgimento del Servizio di cui il presente Accordo. Tali dati saranno dal Fornitore esclusivamente utilizzati, nell'ambito della sua normale attività commerciale, per dare esecuzione al presente Accordo e adempiere agli obblighi di legge. Il Trattamento dei dati personali di cui sopra, in relazione alle indicate finalità, potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati ivi considerati potranno essere comunicati anche a soggetti terzi, italiani e stranieri, che svolgano attività funzionali a quelle del Fornitore quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, servizi di deposito merce, servizi di marketing, servizi bancari e finanziari, servizi di recupero crediti, servizi di spedizione e trasporto merce, servizi di informazione commerciale. I dati personali di cui sopra non sono soggetti a diffusione. Il Cliente ha diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiedere il blocco e di opporsi al loro trattamento. Tali diritti sono previsti dall'art. n. 7 D. Lgs. 196/2003, per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi al responsabile del trattamento, presso la sede del Fornitore. Il Cliente dichiara di ben conoscere il contenuto del D.Lgs. Del 30 giugno 2003 n. 196 e dei poteri e diritti dallo stesso derivanti, è anch'esso Titolare del trattamento e dichiara che i dati che sono stati e saranno comunicati dal Fornitore nell'ambito dello svolgimento del Servizio derivante dal presente Accordo, sono stati raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti di cui i dati fanno riferimento.

15.) **Foro competente.** Per ogni controversia relativa e/o conseguente al presente accordo, sarà competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del luogo in cui ha sede il Fornitore.

16.) **Varie.** Il presente Accordo supera ogni eventuale precedente Accordo, orale o scritto, avente il medesimo oggetto, e qualunque modifica dovrà essere effettuata per iscritto. Qualora una o più clausole dell'Accordo fossero o divenissero contrarie a norme imperative o di ordine pubblico o venissero dichiarate inapplicabili da Autorità Giudiziarie, esse saranno considerate come non apposte e non incideranno sulla validità dell'Accordo, fatta salva la facoltà di ciascuna parte di chiedere per iscritto, qual'ora la semplice eliminazione della clausola nulla menomasse i diritti o gli interessi di quella parte, una modificazione dell'Accordo per ricondurla alla sostanziale volontà delle parti ed all'originario equilibrio del rapporto.

(Il Cliente : timbro e firma)

Per accettazione esplicita a termini dell'art. 1341 e 1342 C.C. delle sopra estese clausole: n.1 (durata e rinnovo tacito del contratto), n.2 (descrizione dell'accordo), n.3 (disponibilità delle macchine - sospensione delle obbligazioni del Fornitore - limitazione di responsabilità del Fornitore), n.4 (disponibilità del servizio), n.5 (modifiche e collegamenti), n.7 (pagamento, interessi, sospensione del Servizio, accettazione nuova proposta), n.8 (affitto, cessione, o cessazione attività), n.9 (adeguamento del canone), n.10 (responsabilità - limitazione di responsabilità del Fornitore - facoltà di risoluzione del contratto da parte del Fornitore), n.11 (cedibilità del contratto), n.12 (esclusione di responsabilità), n.13 (cessione del credito), n.15 (foro competente).

(Il Fornitore)

(Il Cliente : timbro e firma)